



Unser Serviceversprechen: **Persönlich & nachhaltig**

SERVICE, REPARATUR & AFTER-SALES

Unser Serviceversprechen: Persönlich & nachhaltig.

Erfolgreicher Service lebt von Menschen.

PERSÖNLICH: SACHVERSTAND STATT WARTESCHLEIFE

Wer komplexe Maschinen baut, muss auch komplexe Fragen beantworten können. Suchen Sie deshalb nicht nach anonymen Chatbots, automatisierten Ticketsystemen, oder externen Call-Centern, sondern sprechen Sie uns gerne persönlich an.

Bei uns sprechen Sie mit Menschen, die Ihre Anlage kennen und verstehen - telefonisch, per Mail, im persönlichen Gespräch oder direkt vor Ort. Statt standardisierter Abläufe bieten wir individuelle Lösungen und echte Ansprechpartner.

IHR DIREKTER DRAHT ZUM SERVICE-TEAM

Ob Ersatzteilanfrage, Wartungstermin oder Technikerkoordination – unser Team im Stammhaus Vilsbiburg und unsere Servicebüros stehen Ihnen schnell und persönlich zur Seite.



NOTFALLKONTAKT AFTER SALES SERVICE

Mo – Fr: 07:00 – 22:00 Uhr
Sa – So: 08:00 – 20:00 Uhr

+49 162 / 291 46 44
+49 8741 / 48 – 175
aftersales@hillerzentri.de

✓ ECHE EXPERTEN

Unsere Service-Teams sind vom Fach. Wir lösen Probleme am Telefon, per Mail, in Meetings oder gleich direkt vor Ort.

✓ DIREKTER DRAHT

Bei uns sprechen Sie mit Menschen, die unsere Maschinen in- und auswendig kennen.

✓ NAHBAR

Wir verstecken uns nicht hinter automatisierten Systemen. Wir sind für Sie da – persönlich, kompetent und ansprechbar.

✓ ERHALTEN STATT ERSETZEN

Wir warten, modifizieren und ertüchtigen Ihre Anlagen kontinuierlich. Ein ressourcenschonendes Update unserer Technik ist für uns wichtiger als ein vorzeitiger Austausch.

✓ EHRliche WERT-BESTÄNDIGKEIT

Wir entwickeln Produkte, die auf Langlebigkeit ausgelegt sind. Ein vorzeitiger Verschleiß widerspricht unserem Selbstverständnis als Qualitätshersteller.

✓ ZUKUNFTSSICHERE INVESTITIONEN

Gemeinsam mit Ihnen sorgen wir dafür, dass Ihre Technik mit Ihren Anforderungen wächst - das ist gelebte Ressourcenschonung durch technologische Evolution.

Erfolgreicher Service lebt von Nachhaltigkeit.

NACHHALTIG: EVOLUTION STATT KURZLEBIGKEIT

Nachhaltigkeit ist für uns kein Modewort, sondern eine technische Verpflichtung. Wir konstruieren unsere Produkte für eine maximale Lebensdauer und setzen auf kontinuierliche Optimierung während des gesamten Lebenszyklus.



VORHER



NACHHER

Unsere Leistungen für Ihren Erfolg.



INBETRIEBNAHME

Sicherer Start für Ihre Anlage.

Ob im HILLER-Stammhaus oder direkt bei Ihnen vor Ort – unsere Experten sorgen für eine reibungslose und rechtssichere Inbetriebnahme Ihrer Anlage. Wir begleiten Sie von der ersten Trocken- und Produktinbetriebnahme bis hin zur fachgerechten Einweisung Ihres Betriebspersonals. So ist Ihr Team bestens vorbereitet – und Ihre HILLER-Anlage vom ersten Tag an optimal eingestellt.



SUPPORT

Schnelle Hilfe, wenn's drauf ankommt.

Mit moderner AR-Technologie, Fernanalyse-Tools und einem praxiserprobten Serviceteam bieten wir zuverlässigen, persönlichen Support auf allen gängigen Kommunikationskanälen – auch außerhalb normaler Geschäftszeiten. Unsere Techniker sind regional verteilt und kurzfristig einsatzbereit. Persönlich, direkt erreichbar und mit einem Ziel: Die Verfügbarkeit und Performance Ihrer Dekanteranlage optimal und dauerhaft zu sichern.



WARTUNG

Vorausschauend warten statt stillstehen.

Mit maßgeschneiderten Wartungsverträgen und präzisiertem Intervallmanagement sichern wir die Langlebigkeit Ihrer Anlagen – konform mit DGUV-Regeln und ganz nach Ihrem Bedarf. So bleibt Ihre HILLER-Technik dauerhaft leistungsstark und zuverlässig im Einsatz.



ERSATZTEILE

Wir liefern, was passt - schnell und zuverlässig.

Dank großem Zentrallager im Stammhaus und weltweiter Logistikpartner erhalten Sie stets Original-Ersatzteile in geprüfter Herstellerqualität. Für jeden Bedarf erstellen wir individuelle Ersatzteilkonzepte, die Ihnen Sicherheit über den gesamten Lebenszyklus Ihrer Anlage bieten.



OPTIMIERUNG & SCHULUNG

Mehr Effizienz durch Know-How.

Wir analysieren Ihre Prozesse, optimieren Betriebsparameter und unterstützen Sie, Betriebskosten zu senken. Ob Schulungen bei uns in Vilsbiburg oder direkt bei Ihnen vor Ort – wir machen Ihr Team fit im Umgang mit Dekanter und Anlagentechnik. Für einen sicheren, wirtschaftlichen und nachhaltigen Betrieb.



FERNANALYSE

Behalten Sie den Zustand Ihrer Anlage jederzeit im Blick.

Mit unserem Ferndiagnose-System behalten Sie den Zustand Ihrer Anlage jederzeit im Blick. Die Installation ist einfach und sicher, die Datenübertragung geschützt – und im Störfall sind wir schnell zur Stelle. Dank direkter Analysezugriffe sparen Sie Zeit sowie Ressourcen und vermeiden unnötige Vor-Ort-Einsätze.



WERKSREPARATUR

Ihre Dekanterzentrifuge in besten Händen.

In unserem Werk in Vilsbiburg führen wir Reparaturen nach höchsten Qualitätsstandards durch – inklusive Rotorwuchtung bei Betriebsdrehzahl und Verwendung langlebiger Originalwerkstoffe. Weltweite Unterstützung bieten unsere zertifizierten Service- und Reparaturpartner. Schnell, sicher und mit bewährter HILLER-Gewährleistung.



UPDATE & RETROFIT

So bleibt Ihre Investition zukunftssicher und leistungsfähig.

Wir bringen Ihre bestehende HILLER-Anlage auf den neuesten Stand – technisch und wirtschaftlich. Unser Team entwickelt für Sie individuelle Retrofit-Konzepte, tauscht veraltete Komponenten aus und erfüllt dabei alle aktuellen Normen und Rechtsvorschriften. Auf Wunsch auch mit werksüberholten HILLER-Dekantern inklusive Gewährleistung. So bleibt Ihre Investition zukunftssicher und leistungsfähig.

Werksreparaturen in höchster Qualität.

1. AUSBAU

Der Rotor wird beim Kunden fachgerecht ausgebaut. Zur Minimierung von Stillstand kann ein Leihsystem eingesetzt werden.



2. TRANSPORT

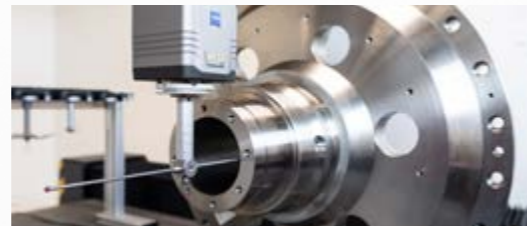
Der Rotor wird professionell verpackt und ins Werk nach Vilsbiburg transportiert.

3. DEMONTAGE

Im Werk erfolgt die vollständige Demontage in Einzelkomponenten sowie eine gründliche Reinigung der Bauteile.

4. BEGUTACHTUNG

Detaillierte Analyse aller Bauteile hinsichtlich Verschleiß und Schäden, inklusive Maßaufnahme mit präziser Vermessung.



5. ANGEBOT

Erstellung eines maßgeschneiderten Angebots basierend auf dem tatsächlichen Reparaturbedarf und empfohlenen Maßnahmen.

6. MATERIALAUFTRAG

Aufbringen von geeignetem Verschleißschutz an stark beanspruchten Bereichen, durch Beschichtungen oder Hartmetall.



7. PASSUNGSBEARBEITUNG

Nachbearbeitung aller relevanten Passflächen zur Wiederherstellung der ursprünglichen Toleranzen und Funktion.

8. TEILEAUSTAUSCH

Ersatz defekter oder verschlissener Komponenten durch Originalteile.

9. MASSGENAUIGKEIT

Herstellung der perfekten Maßhaltigkeit aller Schlüsselkomponenten.



10. WUCHTEN

Dynamisches Auswuchten von Trommel und Schnecke zur Vermeidung von Vibrationen und Sicherstellung eines ruhigen Laufverhaltens.



11. PROBELAUF

Umfangreicher Testlauf unter realistischen Bedingungen zur Funktionsprüfung und Qualitätssicherung.



12. TRANSPORT

Nach erfolgreicher Prüfung wird der Rotor wieder transportsicher verpackt und termingerecht zum Kunden zurückgeliefert.

13. EINBAU

Rückbau von Leihsystemen, fachgerechter Einbau des instandgesetzten Rotors und Wiederinbetriebnahme der Anlage.

Sales & Service Organisation

HEADQUARTER
Vilsbiburg, Deutschland



HILLER GmbH

Schwalbenholzstraße 2
84137 Vilsbiburg

Tel +49 8741 48 - 175

aftersales@hillerzentri.de
www.hillerzentri.de



Unser Serviceversprechen: **Persönlich & nachhaltig.**

HILLER-Dekanter verrichten weltweit höchst zuverlässig ihren Dienst. Die Anforderungen unserer Kunden an Betriebssicherheit und Verfügbarkeit der eingesetzten Maschinen und Anlagentechnik steigen dabei kontinuierlich.

Schon mit dem Kauf eines neuen HILLER Dekaners entscheiden sich unsere Kunden für ein breit angelegtes Servicebaustein-konzept, welches Ihnen professionelle Betreuung Ihrer Dekanter und Anlagen über den gesamten Lebenszyklus gewährleistet.