

BAUSTEINE FÜR EIN ERFOLGREICHES DEKANTERLEBEN



service & reparatur

SERVICE
& REPARATUR



BAUSTEINE FÜR EIN ERFOLGREICHES DEKANTERLEBEN

HÖCHSTE ZUVERLÄSSIGKEIT

HILLER-Dekanter verrichten weltweit höchst zuverlässig ihren Dienst. Die Anforderungen unserer Kunden an Betriebs-sicherheit und Verfügbarkeit der eingesetzten Maschinen und Anlagentechnik steigen dabei kontinuierlich.

Schon mit dem Kauf eines neuen HILLER Dekanters entscheiden sich unsere Kunden für ein breit angelegtes **SERVICE-BAUSTEINKONZEPT**, welches Ihnen professionelle Betreuung Ihrer Dekanter und Anlagen über den gesamten Lebenszyklus gewährleistet.

OHNE STILLSTAND

Oft stellt der HILLER-Dekanter das Herzstück einer hoch vernetzten Produktionsanlage dar und ein Stillstand hat gravierende Auswirkungen auf das Betriebsergebnis. Eingesparte Maschinenredundanz kann eine Situation zusätzlich verschärfen. Hochsensibel stellt sich dieser Sachverhalt in Verbindung mit 24/7-Betrieb, Saisonbetrieb oder in der Behandlung von begrenzt haltbaren Produkten dar.





DAS HILLER SERVICE-BAUSTEINKONZEPT

Um den Anforderungen an ausgeprägte Prozessstabilität in Kombination mit hoher Betriebssicherheit erfolgreich zu begegnen, hat HILLER schon früh ein hochwirksames **SERVICE-BAUSTEINKONZEPT** ins Leben gerufen.

Unsere verschiedenartigen Bausteine in wirksamer Verzahnung, sind optimal in der Lage den heutigen Kundenanforderungen zu entsprechen.

Dabei spielt ein **HOCHFLEXIBLER KUNDENDIENST** mit breit angelegtem Fachwissen unserer Techniker und hoch effektiven Werkzeugen und Messtechnik eine zentrale Rolle. Das Einsatzspektrum schließt dabei Installationen, Inbetriebnahmen, Wartungen, Instandhaltungen vor Ort, Kundenpersonalschulungen, Verfahrensoptimierungen und Maschinendiagnosen mit ein.

TURNUSMÄßIGE WARTUNGEN führen wir in Absprache mit unseren Kunden professionell und mit geringen Betriebs-

unterbrechungen durch. Über 90% unserer Kunden sichern sich dabei mittels **WARTUNGSVERTRÄGEN** attraktive Preise in Verbindung mit optimaler Planungssicherheit.

ENGAGIERTE BACKOFFICE MITARBEITER an verschiedenen Standorten betreuen unser Technikerteam tagtäglich. Sie stehen neben einer zusätzlichen **SERVICE-HOTLINE** unseren Kunden mit Rat und Tat persönlich zur Seite.

Großzügige Bevorratung von **SYSTEM-RELEVANTEN ORIGINALERSATZTEILEN** an unseren nationalen und internationalen HILLER-Servicestützpunkten sichert eine schnelle Teileverfügbarkeit und kurze Reparaturzeiten.

Für **INSTANDSETZUNGEN** und **VERSCHLEIßAUFGARBEITUNGEN** an HILLER-Rotoreinheiten steht in unserem Werk in Vilsbiburg ein exklusiver Maschinenpark mit erfahrener Fachpersonal zur Verfü-

gung. Dadurch werden **WERKSINSTANDSETZUNGEN** mit geringen Durchlaufzeiten auf hohem Qualitätsniveau gewährleistet.

Auf Grund unseres umfangreichen **LEIHROTOREN- und MIETANLAGENPOOLS** für unsere HILLER-Dekanter sind wir erfolgreich in der Lage einen Betriebsstillstand der Kundenmaschinen während einer Werksinstandsetzung zu verhindern.

Unterschiedliche **RETROFIT-PAKETE** zur ökonomischen und ökologischen Modifizierung bestehender Kundenanlagen und unser **GEBRAUCHTMASCHINEN-ANGEBOT** runden unser Serviceportfolio sinnvoll ab.

Sprechen Sie uns an, in sehr vielen Fällen können wir Ihnen erfolgreiche Lösungen für Ihre Aufgabenstellungen anbieten, gerne auch wenn Ihr Dekanter kein HILLER-Dekanter sein sollte.

BCS-ERSATZTEILKONZEPT

Um für unsere Kunden höchste Betriebssicherheit zu gewährleisten, hat HILLER sein **BCS-ERSATZTEILKONZEPT** entwickelt und bereits bei vielen begeisterten Kunden erfolgreich eingesetzt. BCS steht dabei für die aufeinander aufbauenden Ersatzteilpakete Basic, Comfort und Safety. Jede Stufe beinhaltet ein sorgfältig zusammengestelltes Ersatzteilpaket in-

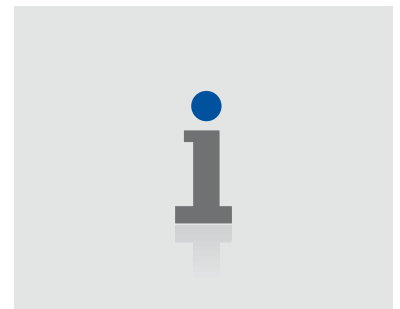
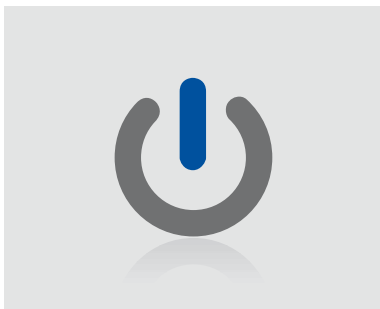
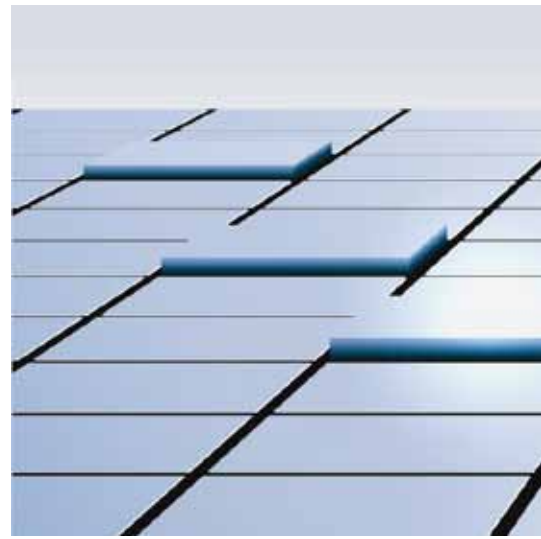
klusive umfangreicher Text- und Bildokumentation für alle gelieferten HILLER-Aggregate.



Die Auswahl der gewünschten Pakete erfolgt durch den Kunden. Mit jedem zusätzlichen Baustein steigt dabei die Betriebssicherheit der Kundenanlage um eine weitere Stufe bis zum Maximum an.

Gerne erstellen wir Ihnen ein maßgeschneidertes BCS-Ersatzteilangebot nach Ihren persönlichen Bedürfnissen.

PERSONAL- LEISTUNGEN



INBETRIEBNAHME

Durchführung von Inbetriebnahmen mit eigenem Fachpersonal

Durchführung von Trocken- und Nassinbetriebnahmen im Stammhaus zusammen mit Kunden

Produktinbetriebnahmen weltweit und Training des Kundenpersonals vor Ort

PROJEKTIERUNG

Planung und Projektierung kompletter Dekanieranlagen

Ganzheitliche Realisierung von TurnKey Projekten

Organisation und Überwachung von Dekanierinstallationen weltweit

Automatisierungstechnik durch HILLER-Fachpersonal

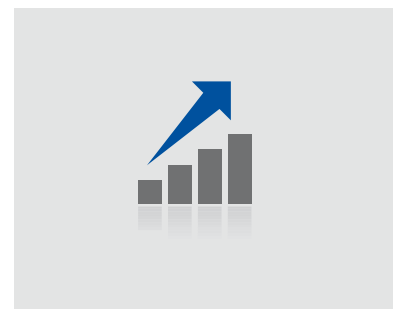
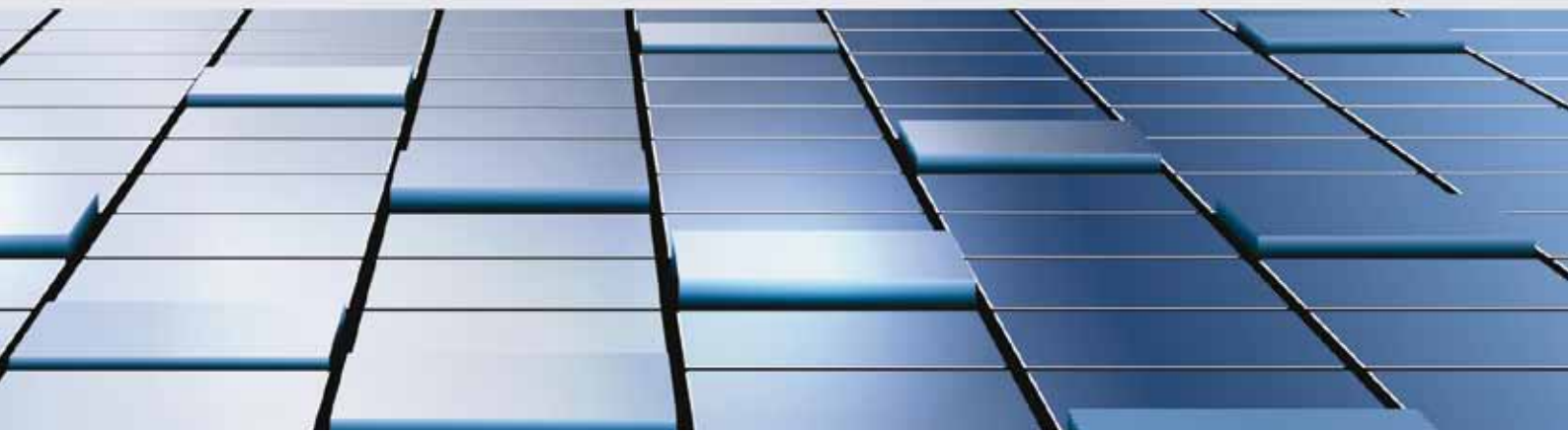
BERATUNG

Bei Modifikation und Ertüchtigung von Einzelaggregaten

Bei Prozessumstellungen

Bei Ersatz veralteter Technik

Bei Einsatz von Prozesschemikalien



WARTUNG

Wartungen nach BG R500 Dekanter-richtlinie

Präventive Wartungskonzepterstellung

Maßgeschneiderte Wartungsvertrags-erstellung

Wartungsterminmanagement

SCHULUNG

Kunden-Anwenderschulung im Stammhaus Vilsbiburg

Betriebspersonalschulungen für Dekanter und Anlagen vor Ort

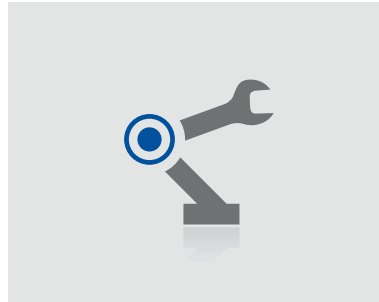
Produktschulungen für Dekanter und Anlagentechnik vor Ort

OPTIMIERUNG

Verfahrenstechnische Optimierung von Dekanter und Anlagentechnik

Optimierung der Betriebsparameter zur Kostensenkung bei Verbrauchsmaterialien und Entsorgung

LIFE CYCLE MANAGEMENT



WERKSREPARATUREN

Im Stammhaus Vilsbiburg nach CE-Norm

Höchste Laufruhe durch Wuchtung bei Betriebsdrehzahl

Hoher deutscher Qualitätsstandard gewährleistet durch zertifiziertes QM-System nach ISO 9001:2008

Weltweite Reparaturunterstützung durch Tochterfirmen und autorisierte Servicepartner

Ersatzrotoreinheiten im Austauschsystem

Hohe Lebensdauer durch Verwendung von hochwertigen Originalwerkstoffen

HILLER-Gewährleistung inbegriffen

ERSATZTEILE

Schnelle Verfügbarkeit durch großzügiges Basis-Ersatzteillager in Vilsbiburg und an strategisch günstigen Standorten weltweit

Rechts- und Betriebssicherheit durch Originalersatzteile vom Hersteller in geforderter Werkstoffqualität und Maßgenauigkeit

BCS (Basic, Comfort, Safety) Ersatzteil-Maßkonzepterstellung für unsere Kunden !

Life-Cycle Ersatzteilverfügbarkeit gewährleistet

Schneller Ersatzteilversand durch leistungsstarke Logistikpartner

UPDATE



FOR RENT



MODERNISIERUNG

Istwert-Analyse der bestehenden Anlage durch HILLER-Fachpersonal

Ausarbeitung individueller Retrofit-Konzepte zur Betriebskostenoptimierung

Ersatz alter Anlagen- und Steuerungskomponenten auf aktuellem ökonomischen und ökologischen Stand der Technik

Umsetzung von Vorgaben der EU Maschinenrichtlinie

LEIHROTOREN /-ANLAGEN

Großer Leihrotorenpool für Hiller-Dekanter vorhanden, zum Einsatz während Werksreparaturen an Kundenmaschinen

Vermeidung von Betriebsunterbrechungen bei HILLER-Kunden

Umfangreicher Mietanlagenpark zur kurzfristigen und langfristigen Vermietung

GEBRAUCHTMASCHINEN

Umfangreicher Maschinenpool von werksüberholten Dekantern

HILLER-Gewährleistung inbegriffen

Optimales Preis-Leistungsverhältnis

Originalhersteller sichert hohe Qualität nach CE-Standard und optimale Leistungsperformance

Inzahlungnahme von Altzentrifugen möglich

HILLER WELTWEITE PRÄSENZ






EUROPA

ASIEN

AFRIKA

AUSTRALIEN

-  HILLER Stammhaus
-  HILLER Töchter
-  HILLER Partner

HILLER QUALITÄTS- BAUSTEINE

SCHLEIF- UND POLIERZELLE



WUCHTZENTRUM



40 JAHRE
REPARATURZENTRUM
DEUTSCHLAND / VILSBIBURG



MODERNE FERTIGUNGSANLAGEN



PRÄZISIONSMESSTECHNIK



HILLER SERVICE

HILLER GmbH
Schwalbenholzstraße 2
84137 Vilsbiburg

Tel +49 8741 48-0
Fax +49 8741 48-139

info@hillerzentri.de
www.hillerzentri.de

LEITER AFTER SALES: Bernd Ramsauer
MAIL: aftersales@hillerzentri.de
HOTLINE: +49 16 22 91 46 44
BACKOFFICE: +49 8741 48-175
FAX: +49 8741 48-740

