HILLER
separation & process
Member of the ferrum Group

BAUSTEINE
FÜR EIN ERFOLGREICHES DEKANTERLEBEN

service, reparatur & after-sales

HILLER
separation & process
Member of the ferrum Group

SERVICE, REPARATUR & AFTER-SALES

BAUSTEINE FÜR EIN ERFOLGREICHES DEKANTERLEBEN

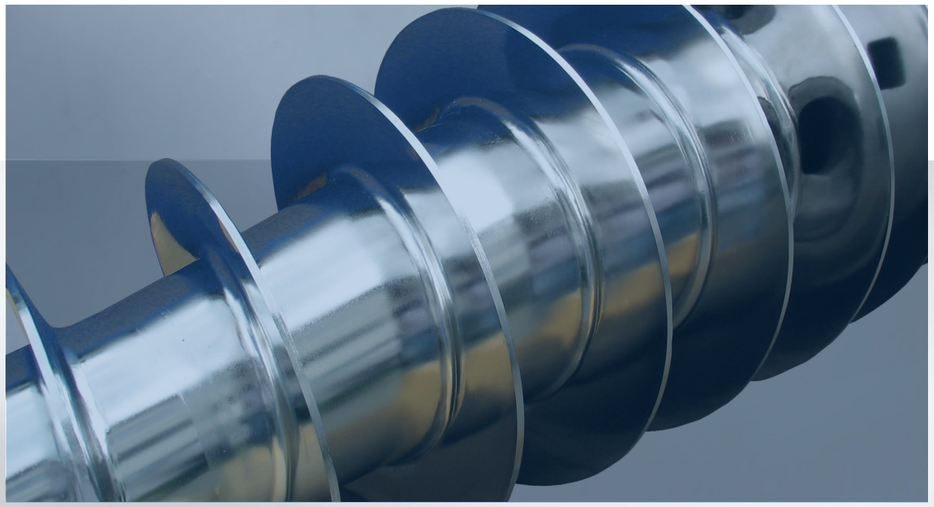
HÖCHSTE ZUVERLÄSSIGKEIT

HILLER-Dekanter verrichten weltweit höchst zuverlässig ihren Dienst. Die Anforderungen unserer Kunden an Betriebssicherheit und Verfügbarkeit der eingesetzten Maschinen und Anlagentechnik steigen dabei kontinuierlich.

Schon mit dem Kauf eines neuen HILLER Dekanters entscheiden sich unsere Kunden für ein breit angelegtes SERVICEBAUSTEINKONZEPT, welches Ihnen professionelle Betreuung Ihrer Dekanter und Anlagen über den gesamten Lebenszyklus gewährleistet.

OHNE STILLSTAND

Oft stellt der HILLER-Dekanter das Herzstück einer hoch vernetzten Produktionsanlage dar und ein Stillstand hat gravierende Auswirkungen auf das Betriebsergebnis. Eingesparte Maschinenredundanz kann eine Situation zusätzlich verschärfen. Hochsensibel stellt sich dieser Sachverhalt in Verbindung mit 24/7-Betrieb, Saisonbetrieb oder in der Behandlung von begrenzt haltbaren Produkten dar.



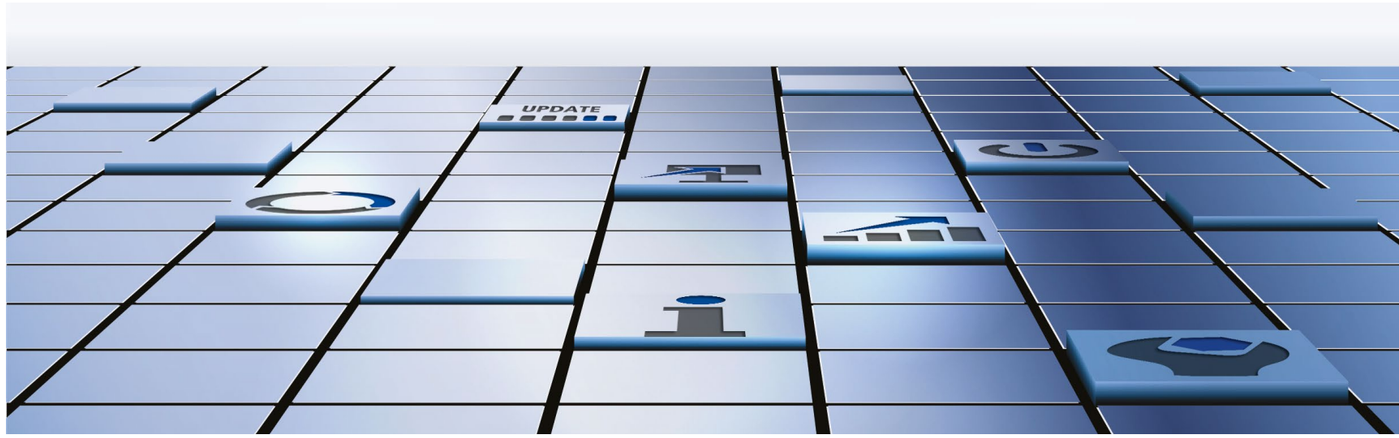
BCS-ERSATZTEILKONZEPT

Um für unsere Kunden höchste Betriebssicherheit zu gewährleisten, hat HILLER sein BCS-ERSATZTEILKONZEPT enwickelt und bereits bei vielen begeisterten Kunden erfolgreich eingesetzt. BCS steht dabei für die aufeinander aufbauenden Ersatzteilpakete Basic, Comfort und Safety. Jede Stufe beinhaltet ein sorgfältig zusammengestelles Ersatzteilpaket inklusive umfangreicher Text- und Bilddokumentation für alle gelieferten Baugruppen.

Die Auswahl der gewünschten Pakete erfolgt durch den Kunden. Mit jedem zusätzlichen Baustein steigt dabei die Betriebssicherheit der Kundenanlage um eine weitere Stufe bis zum Maximum an.

Gerne erstellen wir Ihnen ein maßgeschneidertes BCS-Ersatzteilangebot nach Ihren persönlichen Bedürfnissen.

IHR DEKANTER IN GUTEN HÄNDEN



INBETRIEBNAHME

Durchführung von Inbetriebnahmen mit eigenem HILLER-Fachpersonal

Durchführung von Trocken- und Nassinbetriebnahmen im Stammhaus zusammen mit Kunden

Produktinbetriebnahmen und Training des Kundenpersonals vor Ort

REMOTE SERVICE

AR-Softwarelösungen für effiziente Fernkommunikation

AR-Hardwaresysteme einsetzbar für temporäre Verwendung vor Ort

Professionelle Kommunikation mit hochqualifiziertem HILLER-Personal

Datenfernanalyse und Ferndiagnostik durch installiertes Modem

Kostensenkung durch Reisekostenersparnis und geringe Stillstandszeiten

TROUBLESHOOTING

Professionelle Unterstützung durch kompetentes Backoffice-Team

Erreichbarkeit über sämtliche moderne Kommunikationskanäle

Ad-Hoc-Terminvereinbarungen zur schnellen Störungsbeseitigung

Technische Hotline außerhalb der Geschäftszeiten

Technischer Support durch hochqualifizierte Servicetechniker

Geographische Technikerverteilung für kurze Anreisen

WARTUNG

Wartungen nach DGUV Regel 100-500

Präventive Wartungskonzepterstellung für Dekanter und Anlagen

Maßgeschneiderte Wartungsvertragserstellung

Wartungsintervallmanagement

SCHULUNG

Kunden-Anwenderschulung im Stammhaus Vilsbiburg

Betriebspersonalschulungen für Dekanter und Anlagen vor Ort

Produktschulungen für Dekanter und Anlagentechnik vor Ort

OPTIMIERUNG

Verfahrenstechnische Optimierung von Dekanter und Anlagentechnik

Optimierung der Betriebsparameter zur Kostensenkung bei Verbrauchsmaterialien und Entsorgung

LIFE CYCLE MANAGEMENT

FERNANALYSE

Modem zur Datenfernanalyse und Datenaufzeichnung bei Neuinstallation und Nachrüstung

Einfache und prozesssichere Installation mit sicherer Datenübertragung

Komfortable Schnittstelle für Softwareupdates

Schnelle und professionelle Unterstützung bei Störfällen

WERKSREPARATUREN

Im Stammhaus Vilsbiburg nach CE-Norm

Höchste Laufruhe durch Wuchtung der Rotoreinheit bei Betriebsdrehzahl

Hoher deutscher Qualitätsstandard gewährleistet durch zertifiziertes QM-System nach ISO 9001:2015

Weltweite Reparaturunterstützung durch Niederlassungen und autorisierte Servicepartner

Ersatzrotoreinheiten im Austauschsystem einsetzbar

Hohe Lebensdauer durch Verwendung von hochwertigen Originalwerkstoffen

HILLER-Gewährleistung inbegriffen

ERSATZTEILE

Schnelle Verfügbarkeit durch großzügiges Basis-Ersatzteillager in Vilsbiburg und an strategisch günstigen Standorten weltweit

Rechts- und Betriebssicherheit durch Originalersatzteile vom Hersteller in höchster Werkstoffqualität und Maßgenauigkeit

BCS (Basic, Comfort, Safety) Ersatzteil-Maßkonzepterstellung für unsere Kunden und deren Dekanter und Anlagen

Life-Cycle Ersatzteilverfügbarkeit gewährleistet

Schneller Ersatzteilversand durch leistungsstarke Logistikpartner

MODERNISIERUNG

Istwert-Analyse der bestehenden Anlage durch HILLER-Fachpersonal

Ausarbeitung individueller Retrofit-Konzepte zur Betriebskostenoptimierung

Ersatz alter Anlagen- und Steuerungskomponenten auf aktuellem ökonomischen und ökologischen Stand der Technik

Umsetzung von Vorgaben der EU Maschinenrichtlinie

LEIHROTORE /-ANLAGEN

Großer Leihrotorenpool für HILLER-Dekanter, zum Einsatz während Werksreparaturen an Kundenmaschinen vorhanden

Vermeidung von Betriebsunterbrechungen und Stillstandszeiten bei HILLER-Kunden

Umfangreicher Mietanlagenpark zur kurzfristigen und langfristigen Vermietung

GEBRAUCHTMASCHINEN

Umfangreicher Maschinenpool von werksüberholten HILLER-Dekantern

HILLER-Gewährleistung inbegriffen

Optimales Preis-Leistungsverhältnis

Originalhersteller sichert höchste Qualität nach CE-Standard und optimale Leistungsperformance

Inzahlungnahme von Altzentrifugen möglich

WERKSREPARATUREN

Ausbau Kundenrotor, ggf. Einbau Leihrotor oder Aufbau Leihmaschine

Transport zum HILLER Werk Vilsbiburg

Demontage & Reinigung

Schadensbegutachtung, Verschleißaufnahme, Vermessen aller Teile und Passungen

Individuelle Angebotserstellung

Auftragen des Verschleißschutzes

Überarbeitung der Passungen

Austausch der verschlissenen Teile

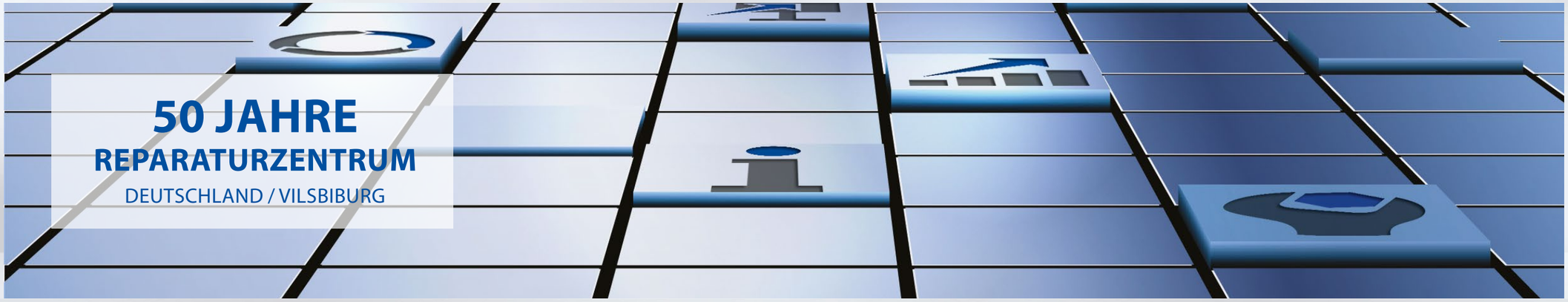
Wuchten der Trommel und Schnecke

Herstellung der perfekten Maßgenauigkeit

Probelauf & Abnahme

Ggf. Ausbau Leihrotor oder Abbau Leihmaschine Einbau Kundenrotor

Transport zum Kunden



HILLER WELTWEIT

HILLER
separation & process
Member of the ferrum Group

HILLER SERVICE

HILLER GmbH
Schwalbenholzstraße 2
84137 Vilsbiburg

Tel +49 8741 48-0
Fax +49 8741 48-139

info@hillerzentri.de
www.hillerzentri.de

HillerSeparation
hiller_separation

LEITER AFTER SALES: Bernd Ramsauer
MAIL: aftersales@hillerzentri.de
SERVICE-BACKOFFICE: +49 8741 48-175
FAX: +49 8741 48-740

www.hillerzentri.de